

# Информация для пациентов – ортопедическое отделение

---

Порядок обращения пациентов с жалобами на оказание медицинской помощи:

## 1 уровень

1. Заведующий ортопедическим отделением /Михайлов Евгений Федорович/: кабинет № 42, понедельник, среда, пятница с 11.00 до 12.00, вторник, четверг с 13.00 до 14.00.  
Главный врач /Петрусенко Наталья Витальевна/ - кабинет № 1, понедельник-пятница с 12.00 до 14.00.

## 2 уровень

2. Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области - 152903, город Рыбинск, улица Свободы, 4А; главный эксперт комитета по организации первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи Барышева Ирина Леонидовна. Телефон (4855) 21-38-71.

## 3 уровень

3. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ярославской области. Телефон: (4852) 32-11-57.
4. Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области. 150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. 11. Телефоны: (4852) 40-18-91; (4852) 30-37-58.
5. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ. Телефон для справок по личному приему граждан: (499) 973-31-86.
6. Министерство здравоохранения РФ. Многоканальный телефон: (495) 627-24-00.