

# Информация для пациентов – детское отделение

---

Порядок обращения пациентов с жалобами на оказание медицинской помощи:

## 1 уровень

1. Заведующий детским отделением /Зарилова Екатерина Александровна/: понедельник-пятница с 12.00 до 14.00.
2. Главный врач /Петрусенко Наталья Витальевна/ - кабинет № 1, понедельник-пятница с 12.00 до 14.00.

## 2 уровень

3. Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области - 152903, город Рыбинск, улица Свободы, 4А; главный эксперт комитета по организации первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи Барышева Ирина Леонидовна. Телефон (4855) 21-38-71.

## 3 уровень

4. Ярославский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Телефоны: (4852) 31-38-28, 45-79-41.
5. Филиал ООО «СК«Ингосстрах – М». Телефоны: (4852) 20-60-54, 20-60-67.
6. Ярославский филиал ООО «СМО РЕСО-Мед». Телефоны: (4852) 73-32-71, 73-26-79.
7. Филиал ООО «РГС – Медицина» - «Росгосстрах – Ярославль – Медицина». Телефоны:(4852) 72-82-46, 72-83-18.

## 4 уровень

8. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ярославской области. Телефон: (4852) 32-11-57.
9. Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области. 150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. 11. Телефоны: (4852) 40-18-91; (4852) 30-37-58.
10. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ. Телефон для справок: (499) 973-31-86.
11. Министерство здравоохранения РФ. Многоканальный телефон: (495) 627-24-00.