

# Порядок обращения пациентов с жалобами на оказание медицинской помощи – детское отделение

---

## 1 уровень

1. Заведующий детским отделением / Зарилова Екатерина Александровна/: понедельник - пятница с 12.00 до 14.00  
Главный врач /Петрусенко Наталья Витальевна/ - кабинет № 1, понедельник-пятница с 12.00 до 14.00.  
Адреса для подачи обращений:  
Email: [stomatolrub@mail.ru](mailto:stomatolrub@mail.ru) или по почте: 152934, Ярославская область, г. Рыбинск, ул. Яна Гуса, д.3

## 2 уровень

2. Министерство здравоохранения Ярославской области - 152903, город Рыбинск, улица Свободы, 4А; главный эксперт комитета по организации первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи Барышева Ирина Леонидовна. Телефон (4855) 21-38-71.

## 3 уровень

3. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ярославской области. Телефон: (4852)32-11-57.
4. Министерство здравоохранения Ярославской области.
5. 150000, г. Ярославль, ул. Советская, д. 11. Телефоны: (4852) 40-18-91; (4852) 30-37-58.
6. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ. Телефон для справок по личному приему граждан: (499) 973-31-86.
7. Министерство здравоохранения РФ. Многоканальный телефон: (495) 627-24-00.