

Государственное учреждение здравоохранения  
Ярославской области  
Рыбинская стоматологическая поликлиника

ПРИКАЗ

27.05.2024 г.

№ 82

Об утверждении Правил  
предоставления платных медицинских  
услуг

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», постановления Правительства Ярославской области от 21.06.2023 № 587-п «Об изменении структуры исполнительных органов Ярославской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника (Приложение к приказу) в новой редакции.
2. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг возложить на руководителей структурных подразделений.

Главный врач

Н.В. Петрусенко

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ ЯО Рыбинская  
стоматологическая поликлиника**

**Раздел 1. Общие положения, цели и задачи**

1.1. Настоящие Правила разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности";
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации",
- Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";
- Постановления Правительства Российской Федерации О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на соответствующий год;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи на соответствующий год;

1.2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями. В них изложены правила предоставления платных медицинских услуг, которые являются

обязательным для исполнения. Платные медицинские услуги населению в ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника предоставляются в виде первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи. Медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях. При оказании медицинской помощи выполняются услуги по стоматологии, стоматологии профилактической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, стоматологии ортопедической, ортодонтии, рентгенологии.

### 1.3. Понятия и определения, используемые в настоящих правилах:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, платные услуги не должны ухудшать доступность и качество медицинской помощи предоставляемой по Территориальной программе государственных гарантий.

1.6. В учреждении для предоставления платных медицинских услуг утверждены документы:

- Правила о порядке предоставлении платных медицинских услуг;
- Положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг;
- Перечень платных медицинских услуг;
- Прейскурант на платные медицинские услуги;

- Договор об оказании платных медицинских услуг.

## **Раздел II. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг в каждом конкретном случае (как в объемах, установленных Территориальной Программой государственных гарантий, утвержденных постановлением Правительства РФ, так и сверх этих пределов) является желание гражданина получить конкретную медицинскую услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В случае если медицинская услуга предусмотрена Программой государственных гарантий, в медицинской карте гражданина фиксируется «Согласие на оказание платной медицинской услуги» (Приложение 1)

2.2. Предоставление платных медицинских услуг ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника осуществляется при наличии следующих документов:

- лицензии на избранный вид деятельности;
- разрешения министерства финансов Ярославской области на открытие счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- плана финансово-хозяйственной деятельности;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного главным врачом ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника.

Оказание платных медицинских услуг разрешается медицинским работникам, имеющим сертификат соответствующего специалиста.

2.3. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе ОМС;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств в случае отсутствия у них регистрации на территории РФ в установленном федеральным законодательством порядке;
- отсутствие соглашения на оказание медицинской помощи между РФ и иностранным государством, гражданином которого он является, лицам без гражданства, не имеющим вида на жительство или разрешения на временное проживание в Ярославской области, вынужденным переселенцам, не имеющим свидетельства о регистрации, за исключением оказания медицинской помощи при внезапных расстройствах здоровья и несчастных случаях в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни пациента, снятия острой боли, оказываемой в рамках Территориальной программы ОМС;
- отсутствие страхового медицинского полиса у граждан РФ и зарубежных государств, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи при состояниях,

угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих до момента устранения угрозы жизни или здоровью.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются с предоставлением сервисности:

- Лечение зубов с применением импортных фотокомполитов;
- Лечение зубов с применением импортных материалов по договору ДМС;
- Карпульная анестезия;
- Ортопедическое лечение;
- Подготовка зубов и полости рта к ортопедическому лечению;
- Оказание стоматологической помощи пациентам и жителям ближнего и дальнего зарубежья, иногородним гражданам не имеющих прав для оказания медицинской помощи в системе ОМС в объеме программы государственных гарантий;
- Ортодонтическое лечение;
- Пародонтологическое лечение;
- Рентгенография, ортопантомография пациентам, направленных врачами платных отделений, а также направленным врачами других учреждений.

2.5. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату в ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника соответствуют Перечню платных медицинских услуг, утвержденных приказом главного врача поликлиники.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения

соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

### **Раздел III. Принципы деятельности отделений, оказывающих платные услуги. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.**

3.1. Отделения по оказанию платных услуг работают в соответствии с действующим законодательством, настоящим Положением о порядке оказания платных медицинских услуг.

3.2. При заключении договора на платные услуги, потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика. Уведомление пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании платных медицинских услуг (Приложение 2).

3.4. Договор заключается с заказчиком в письменной форме, в виде письменного документа, содержащего существенные условия договора. Договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах. Также при заключении договора по требованию потребителя или заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- информация о конкретном медицинском работнике, осуществляющем медицинскую платную услугу;

- порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи по виду заболевания;

- информация о методах оказания медицинской помощи.

3.5. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника в наглядной форме на информационном стенде, размещенном в общедоступных местах, а также на сайте поликлиники предоставлена гражданам информация:

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации); - о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- ОГРН, ИНН исполнителя;
- о графиках работы медицинских работников, оказываемых платные услуги;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность (ее номер, срок действия, информация об органе, выдавшем ее);
- о сертификатах и квалификации специалистов учреждения, оказывающих платные медицинские услуги;
- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы ОМС, в т.ч. на основании ст. 54 «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья» Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых учреждением здравоохранения за плату, с указанием их цены;
- о перечне платных медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения, предоставляемых пациенту, сумма оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя

такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства);
- о порядке оплаты стоимости платных медицинских услуг;
- о прейскуранте цен на платные медицинские услуги;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах; - о порядке разрешения претензий пациентов к учреждению здравоохранения;
- нормативные правовые акты, регламентирующие платные медицинские услуги (или их перечень);
- о действующем приказе, об утверждении цен на оказываемые медицинские услуги;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.7. Оказание платных медицинских услуг не нарушает установленного режима работы поликлиники и не ухудшает качество и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.



## **Раздел IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется настоящими Правилами, а также другими локальными нормативными документами учреждения, в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Штаты отделений по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и согласовываются министром здравоохранения Ярославской области.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в рамках договоров с гражданами или их законными представителями, организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ДМС.

В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок и расчеты и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон. Право ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника на оказание платных медицинских услуг зафиксировано в Уставе.

Отношения сторон по договору возмездного оказания услуг регламентируются статьями 779-783 Гражданского кодекса РФ.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими по программе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

4.2. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предоставляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **Раздел V. Организация предоставления и учета платных медицинских услуг.**

5.1. Предоставление платных услуг в ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника регламентируется действующим законодательством и настоящими Правилами.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы поликлиники. Платные медицинские услуги оказываются штатным медицинским персоналом.

5.3. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается пометка о том, что услуга оказана на платной основе («Платно»).

5.4. Ответственность за организацию медицинской помощи, в том числе по платным медицинским услугам, возложена на руководителей структурных подразделений. Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на главного бухгалтера поликлиники.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.6. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

5.7. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам, предоставляет ее в установленном порядке и сроки в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету.

5.8. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги.

## **Раздел VI. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Расчет стоимости платных медицинских платных производится в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ярославской области от 20 мая 2011 года № 7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц» (с изменениями приказом министерства здравоохранения Ярославской области №5 от 14.05.2012)

6.2. Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждения, оказывающего платные медицинские услуги и потребителей услуг;
- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

Расчет платы за оказание услуг проводится учреждением самостоятельно. Прейскуранты на платные услуги утверждаются главным врачом учреждения.

Цены на платные медицинские услуги могут пересматриваться при изменении состава и объема затрат (материальных, трудовых и др.) и технологии оказания медицинских услуг.

6.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- наступление непредвиденных обстоятельств.

Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату не предусмотрены.

6.4. Оплата медицинских услуг организациями производится путем безналичных расчетов через органы казначейского исполнения бюджета.

Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой техники и (или) с использованием платежных карт с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника выдает потребителю, оплатившему услуги, договор и кассовый чек.

По требованию пациентов, которым оказаны платные медицинские услуги, выдаются документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг. Приказ Минздрава России, МНС России от 25 июля 2001 года № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

## **Раздел VII. Бухгалтерский учет и отчетность**

7.1. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника ведет бухгалтерский и статистический учет результатов предоставляемых платных

медицинских услуг гражданам. Бухгалтерский и налоговый учет ведется в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16 декабря 2010 года № 174н «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и инструкции по его применению» и налоговым кодексом Российской Федерации. Составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг аккумулируются на счете по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытом в органе казначейского исполнения бюджета.

7.3. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения на очередной финансовый год предоставляется в порядке, по форме и в сроки в соответствии с бюджетным законодательством.

7.4. Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», Положением об оплате труда работников, способствующих развитию платного отделения», утверждаемых главным врачом ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника, с учётом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

7.5. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника, осуществляющая медицинскую помощь на возмездной основе, ведет раздельный учёт доходов и расходов по основной и предпринимательской деятельности. Уплата налогов с доходов от платных услуг производится согласно действующему законодательству.

## **Раздел VIII. Расчеты при оказании платных услуг**

8.1. Расчёты за предоставленные платные услуги производятся:

- перечислением денежных средств на расчётный счёт учреждения;
- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения;
- оплатой через терминалы.

8.1.1. Оплата стоимости медицинских услуг, оказываемых по договору, смогут осуществляться путём внесения наличных денежных средств или с использованием платежных банковских карт по выбору потребителя в кассу ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника, либо перечислением денежных средств на расчётный счет исполнителя в размере:

- 100% авансовым платежом;
- авансовым платежом не менее 50% от стоимости с последующим окончательным расчётом при получении медицинской услуги в полном объёме.

8.2. В случае произведения расчётов с отдельными гражданами через кассу ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника применяет контрольно-кассовые машины.

8.3. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника обязана выдать гражданам кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающие приём наличных денежных средств.

8.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акта или других документов).

## **Раздел IX. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование);
- другие разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который в течении финансового года уточняется в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление средств, полученных за счет предоставления платных услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя Учреждения.

9.3. Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника и иными существующими локальными нормативными актами.

## **Раздел X. Ответственность и контроль за предоставлением платных услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника несет ответственность перед пациентом или иной стороной по договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

10.2. ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой законодательством и иными правовыми актами.

10.3. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг в учреждении возложена на руководителей структурных подразделений, обеспечивающих постоянный контроль за деятельностью медицинского персонала, оказывающего платные услуги в соответствии с данными Правилами и другими нормативными актами, отвечают за правильность оформления договоров на оказание платных услуг и из оплаты, несут ответственность за результаты платного отделения.

10.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **Раздел XI. Контроль качества оказываемых услуг**

11.1. Главный врач ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение финансовой дисциплины в соответствии с законодательством.

11.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет министерство здравоохранения Ярославской области и другими государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложен контроль за деятельностью учреждения здравоохранения.

11.3. В учреждении действует Порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника.

## **Раздел XII. Другие условия.**

12.1. Работники, оказывающие платные медицинские услуги населению, а также содействующие их проведению обязаны выполнять условия настоящего Положения. Работники несут ответственность за эффективность и качество труда, сохранность оборудования, помещений и других материальных ценностей.

12.2. При несоблюдении работником учреждения настоящего Положения, работодатель может расценивать это как нарушение трудовой дисциплины и может применить к работнику дисциплинарное взыскание в соответствии с ТК РФ.

12.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение оформляются в виде отдельного документа.

### **Раздел XIII. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

12.4. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

12.5. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

12.6. Указанная в пункте 43 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

12.7. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

12.6. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику

получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

12.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

12.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12.9. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

13. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.