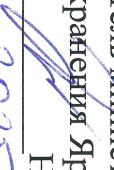


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Ярославской области

Н.С. Корзина
21.03.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуги оказания услуг в 2024 году в
ГУЗ ЯО Рыбинская стоматологическая поликлиника
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Недостаточный уровень удовлетворенности населения качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в части интерпретации	Обновление (актуализация) информации по мере её изменения на информационных стендах и официальном сайте учреждения	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организацией»					
Недостаточный уровень удовлетворенности населения сроками ожидания записи на прием к врачам-специалистам	Проведение текущего ремонта в кабинете № 7	30.04.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		
	Обеспечение питьевой водой в структурных подразделениях.	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		

	Размещение на сайте поликлиники информации о вакансиях.	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		
3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»					
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение инвалидного кресла-коляски	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		
4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»					
Недостаточный уровень удовлетворенности населения доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг в организации	Мониторинг неформальных каналов информации (сопесги и тд), официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм этики и деонтологии.	31.12.2025	Главный врач ГУЗ ЯО РСП Петрусенко Н. В.		
Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организацией»					